



Z-Parkens Camping

Motala

Bokningsvillkor

Detta avtal gäller för uthyrning av uppställningsplats för tält, husvagn, villavagn, husbil samt föreningens stugor.

Åldersgräns för bokning

För att boka plats måste minst två personer vara fyllda 18 år, om ingen högre åldersgräns anges i samband med bokningen. Ensam förälder som bor med flera barn är dock undantagen från detta krav. Legitimering kan komma att ske vid ankomst. Uppfyllelse av åldersgräns är ett krav.

Bokningsbekräftelse

Du ska få en skriftlig bekräftelse på din bokning. Bokningsbekräftelsen innehåller viktig information rörande din bokning. Kontrollera att innehållet i bokningsbekräftelsen överensstämmer med det du bokat. Hittar du felaktigheter i bekräftelsen, ska du upplysa oss om detta snarast.

När blir min bokning bindande?

Bokningen blir bindande när du erhållit en e-post bekräftelse på din bokning från oss.

Öppet köp i 24 timmar

Du har öppet köp i 24 timmar om det är mer än 7 dagar kvar till ankomst. Återbetalningar av bokningar som hänvisar till lagen om öppet köp.

Betalningssätt

Du kan betala med konto/kredit-kort. Alla uppgifter skickas i krypterad form. Följande betal- och kreditkort accepteras som betalning:

- VISA
- MasterCard

Bokningsavgift

Z-Parkens Camping tar inte ut någon bokningsavgift när du bokar online. För bokning med personlig service tas en serviceavgift ut på 150 kr per bokningstillfälle.

Ändring och överlåtelse av bokning

Ändring av bokning kan göras mot en avgift på 150 kr per bokning och tillfälle. Ändring av ankomst och avresa kan göras fram till 7 dagar innan ankomst i mån av plats. Varje ändring av den ursprungliga bokningen kortare tid än 7 dagar före incheckning kommer att betraktas som en avbokning (se avbokning) efterföljt av en ny bokning.

Överlåtelse av boende kan ske fram till 5 dag innan ankomst, under förutsättning att överlåtelsen gäller under samma tidsperiod och till samma pris och att den nya gästen uppfyller ålderskraven. Överlåtelse görs mot en avgift på 150 kr

Avresa tidigare än planerat

Om du väljer att avresa tidigare än planerat återbetalas inga pengar om inget annat överenskommit med oss.

Vad gäller om jag vill avboka?

Du kan kontakta oss via kontakta via e-post campingen@bkzeros.se eller via telefon 0141-21 11 42. Avbokning senare än 40 dagar före ankomstdag uttas en schablonbaserad ersättning enligt nedan.

För att avbokningen skall vara giltig måste någon av ovanstående avbokningsformer användas.

Avbokningsvillkor

För avbokning gäller följande villkor (när reglerna för öppet köp inte gäller). Sker avbokningen 40 dagar eller tidigare före tillträde får du tillbaka 90 % av det bokade beloppet.

- Sker avbokning 8-39 dagar före tillträde får du tillbaka 75 % av det bokade beloppet.
- Sker avbokningen 2-7 dagar före tillträde får du tillbaka 25 % av avtalat belopp.
- Vid senare avbokning än 2 dagar före tillträdesdag eller om du avbryter pågående vistelse utan, återbetalas inga pengar.

Vad har jag för rättigheter?

I händelse av vårt avtalsbrott, allvarliga störningar eller om tjänsten i övrigt avviker från uppgifter som vi har lämnat eller vad du med fog har kunnat förvänta dig, har du rätt att kräva avhjälpan, prisavdrag eller hävning. Avtalsbrott eller annan brist i tjänsten som beror på orsaker utanför vår kontroll ger inte rätt till ersättning enligt detta avtal (se punkten gränser för campingplatsens kontrollansvar nedan).

Fel som uppstår under din vistelse ska omedelbart rapporteras till oss så att vi har möjlighet att avhjälpa felet. Om du underlåter att rapportera fel, kan du inte heller kräva ersättning.

Om du fått ersättning men inte är nöjd med denna ska du meddela oss detta inom 3 veckor (21 dagar) efter avresa. Detta kan ske skriftligen eller via e-post. Vi rekommenderar e-post campingen@bkzeros.se.

Gränser för campingplatsens kontrollansvar

För det fall vistelsen inte kan genomföras på grund av ett hinder utanför vår kontroll och som vi skäligen inte kunde förväntats ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna vi inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är vi fria från skadeståndsskyldighet eller andra påföljder.

Vad har jag för skyldigheter?

Överträdelse av ordningsföreskrifter för campingplatsen, eller brott mot avtalet i övrigt, kan leda till att avtalet sägs upp med omedelbar verkan. Vid avhysning beräknas förfallet belopp efter aktuellt dygnspris som tillämpats under den tid som du haft tillgång till platsen samt

avdrag för beräknad skada. Eventuell mellanskillnad återbetalas senast 30 dagar efter avhysningen.

Vad händer om vi inte kommer överens?

Om vi inte kan komma överens kan du ta hjälp av Allmänna reklamationsnämnden (Allmänna reklamationsnämnden Box 174 101 23 Stockholm). Allmänna reklamationsnämnden är godkänt tvistlösningsorgan enligt lagen om alternativ tvistlösning. Vi kommer att följa ARN:s rekommendationer.

Vi åtar oss inte att delta i andra alternativa tvistlösningsförfaranden än Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Vi kommer att ta ställning till denna fråga vid en uppkommen tvist.

Personuppgiftslagen

Vi är ansvariga för behandling av de personuppgifter som du lämnar i samband med bokning av uppställningsplats (såsom namn, adress och telefonnummer). Vi kommer att behandla personuppgifterna i syfte att administrera bokning och betalning samt för att i övrigt kunna fullgöra våra förpliktelser och tillvarata rättigheter enligt de avtal som ingås med dig. Uppgifterna kan komma att lämnas ut till inkassoföretag, myndighet/domstol för indrivning, fastställelse och fullgörande av dina avtalsförpliktelser.

Du har rätt att begära rättelse av eventuellt ändrade eller felaktiga uppgifter.

Ångerrätt 24 timmar

Ångerrätten enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler är undantagen avtal om inkvartering, logi eller fritidsaktivitet och därmed kan du inte ångra ett avtal om hyra av uppställningsplats för tält, husvagn och husbil.